

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Abkürzungsverzeichnis	8
1. Rahmenbedingungen	9
2. Regelungsinhalte	13
2.1 Mitarbeitergespräche	13
2.1.1 Ziele von Mitarbeitergesprächen	13
2.1.2 Anlässe von Mitarbeitergesprächen	17
2.1.3 Grundsätze und Rahmenbedingungen	18
2.1.4 Gesprächsstruktur und Vorgehensweise	25
2.1.5 Gesprächspartner	28
2.1.6 Gesprächsvorbereitung	31
2.1.7 Gesprächsnachbereitung	36
2.1.8 Ableitung von (Förder-)Maßnahmen	37
2.1.9 Erfolgskontrolle	41
2.2 Zielvereinbarungen	46
2.2.1 Zielsetzung von Zielvereinbarungssystemen	47
2.2.2 Definition und Eigenschaften von Zielen	48
2.2.3 Zielvereinbarungszeitraum	59
2.2.4 Einzel- und Teamziele	60
2.2.5 Maßnahmen zur Zielerreichung	62
2.2.6 Anpassung von Zielvereinbarungen und Zielkorrektur	63
2.2.7 Verfahren bei Vorgesetzten- und Stellenwechsel	66
2.2.8 Bewertungskriterien der Zielerreichung	68
2.2.9 Verknüpfung mit Personalentwicklung	70
2.2.10 Verknüpfung mit Entgeltzulagen und Prämien	72
2.2.11 Umgang mit Fehl- und Ausfallzeiten	74

3. Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente	76
3.1 Informations- und Überwachungsrechte der Interessen- vertretung	76
3.1.1 Information der Interessenvertretung	77
3.1.2 Teilnahme an den Gesprächen	80
3.2 Mitbestimmung und Beteiligung am Verfahren	82
3.2.1 Lenkungsgremium	82
3.2.2 Konfliktverfahren und Schlichtungsstelle	85
3.2.3 Freiwilligkeit der Teilnahme an den Gesprächen	91
3.2.4 Dokumentation und Datenschutz	92
3.2.5 Nachteilsverbot	100
3.3 Personalentwicklung der Akteure	104
3.4 Erprobungsphase	109
4. Offene Probleme	111
5. Zusammenfassende Bewertung	116
6. Beratungs- und Gestaltungshinweise	119
6.1 Gestaltungsraster	119
6.2 Ausgangspunkte für die gestaltende Einflussnahme durch die Interessenvertretung	124
6.3 Wesentliche rechtliche Grundlagen	127
7. Bestand der Vereinbarungen	129
Glossar	132
Literatur	135
Internetadressen	137
Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung	138
Stichwortverzeichnis	140