

Inhalt

Vorwort zur deutschen Ausgabe 9

VORWORT von Dr. Stephen R. Covey 11

DIE KRAFT, DIE ALLES VERÄNDERT

**Wie Vertrauen sich positiv auf unser berufliches und
privates Leben auswirkt und was wir dafür tun können 15**

Nichts ist schneller als Vertrauen 17

Sie können etwas tun! 42

DIE 5 WELLEN VON VERTRAUEN

1. WELLE: SELBSTVERTRAUEN

Das Prinzip der Glaubwürdigkeit

**Über die »Ethik« hinaus: Warum Glaubwürdigkeit die
Grundlage von Vertrauen ist und wie man sie gewinnt 57**

Die 4 Grundlagen der Glaubwürdigkeit 59

1. Grundlage: Integrität

Sind Sie kongruent? 74

2. Grundlage: Absichten

Welche Agenda verfolgen Sie? 87

3. Grundlage: Fähigkeiten

Machen Sie das Beste aus Ihren Möglichkeiten? 104

4. Grundlage: Ergebnisse

Was können Sie vorweisen? 117

2. WELLE: BEZIEHUNGS-VERTRAUEN

Das Prinzip des Verhaltens

**Wie wir durch unser Verhalten Probleme lösen können,
die wir selbst heraufbeschworen haben 133**

Die 13 Vertrauensregeln **135**

1. Vertrauensregel: Ehrlich sein **144**
 2. Vertrauensregel: Respekt zeigen **152**
 3. Vertrauensregel: Transparenz schaffen **160**
 4. Vertrauensregel: Fehler wiedergutmachen **167**
 5. Vertrauensregel: Loyal sein **174**
 6. Vertrauensregel: Ergebnisse liefern **181**
 7. Vertrauensregel: Sich verbessern **186**
 8. Vertrauensregel: Sich der Realität stellen **193**
 9. Vertrauensregel: Erwartungen klären **200**
 10. Vertrauensregel: Verantwortung übernehmen **208**
 11. Vertrauensregel: Erst zuhören **216**
 12. Vertrauensregel: Versprechen halten **224**
 13. Vertrauensregel: Anderen Vertrauen schenken **231**
- So erstellen Sie einen Aktionsplan **239**

3., 4. UND 5. WELLE: VERTRAUEN BEI DEN INTERESSENGRUPPEN

**Wie Sie die Schnelligkeit steigern, die Kosten
senken und Ihren Einfluss maximieren 243**

3. Welle: Organisations-Vertrauen
Das Prinzip der Ausrichtung **245**

4. Welle: Markt-Vertrauen
Das Prinzip des guten Rufs **270**

5. Welle: Gesellschafts-Vertrauen
Das Prinzip des Beitrags **281**

VERTRAUEN SCHAFFEN

Wie man »kluges Vertrauen« aufbaut und Vertrauen wiederherstellt ... und warum es das größte Risiko überhaupt ist, anderen nicht zu vertrauen 295

»Kluges Vertrauen« aufbauen 297

Die Wiederherstellung von verlorenem Vertrauen 312

Die Bereitschaft, anderen zu vertrauen 330

ANHANG

Anmerkungen 337

Dank 345

Leserstimmen zum Buch 347

Über die Autoren 359

Über FranklinCovey 361

Stichwortverzeichnis 364