

Inhalt

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vorwort _____ | 5 |
| Die Autorinnen und Autoren _____ | 10 |
| Zwanzig Jahre Mobbing – eine Bestandsaufnahme | |
| <i>Martin Wolmerath/Axel Esser</i> | |
| Mobbing – Ein bleibendes gesellschaftliches Problem _____ | 15 |
| <i>Andreas Saßmannshausen/Petra Wessels/Michael Deilmann</i> | |
| Mobbing – Zahlen, Daten und Fakten _____ | 22 |
| <i>Herta Däubler-Gmelin</i> | |
| Warum hat Deutschland (bisher) kein eigenständiges und umfassendes »Anti-Mobbing-Gesetz«? _____ | 38 |
| Exemplarische Erfolge in Betrieben und Dienststellen | |
| <i>Eva Schubert/Helmut Teppert-Neumann</i> | |
| Konfliktlotsen in der Landeshauptstadt München – eine Erfolgsgeschichte _____ | 49 |
| <i>Jochen Klein</i> | |
| Feel the difference – oder was machen die bei Ford anders? _____ | 58 |
| <i>Rudi Brandt</i> | |
| Die psycho-soziale Betreuung in der Polizei des Landes Brandenburg _____ | 71 |
| <i>Petra Just/Axel Esser</i> | |
| Fairness statt Mobbing – Das Konzept der Fairnessbeauftragten bei Galeria Kaufhof _____ | 85 |
| <i>Gabriele Jansen-Mau</i> | |
| Dauerbrenner: Mobbing im Krankenhaus – das Freiburger KonfliktRat-Modell _____ | 100 |
| Die Wirksamkeit regionaler Beratungsangebote | |
| <i>Barbara Reuhl</i> | |
| Flächendeckend vernetzt – Unterstützung bei Mobbing im Bundesland Bremen _____ | 111 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Martin Zahner</i> Überbetriebliche Beratung und Unterstützung durch die Katholische Betriebsseelsorge _____ | 122 |
| <i>Monika Neht</i> Mobbingberatung im Netzwerk für Qualitätssicherung – Was leistet der Kirchliche Dienst in der Arbeitswelt? _____ | 132 |
| <i>Ingrid Bäumler</i> Hilfe durch regionale gewerkschaftliche Beratung _____ | 142 |
| <i>Petra Wessels/Michael Deilmann/Andreas Saßmannshausen</i> Die MobbingLine Nordrhein-Westfalen – eine bewährte Anlaufstelle für Mobbingbetroffene _____ | 154 |

Die Reichweite von professionellem Beistand

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Peter Teuschel</i> Medizinische Begleitung und Betreuung bei Mobbing _____ | 163 |
| <i>Jens Peter Hjort</i> Außergerichtliche Unterstützung durch Rechtsanwälte _____ | 177 |
| <i>Irena Dreißiger</i> Vermeidung individualrechtlicher Stolperfallen _____ | 191 |
| <i>Wilfried Dormann</i> Stolpersteine im arbeitsgerichtlichen Mobbingprozess _____ | 205 |
| <i>Josef Schwickerath</i> Stationäre Hilfe bei psychosomatischen Erkrankungen im Zusammenhang mit Mobbing am Arbeitsplatz _____ | 216 |
| <i>Peter Teuschel</i> Modifizierte ambulante Psychotherapie bei Patienten mit Mobbingerfahrung _____ | 227 |

Positionen und Perspektiven

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Andreas Olbrich-Baumann/Ilse Reichart/Friedrich Lackner</i> Mobbing in Österreich: Präventionsmöglichkeiten auf betrieblicher Ebene _____ | 237 |
| <i>Joachim Heilmann</i> Ein Blick nach Schweden _____ | 247 |
| <i>Kunishige Sumida</i> Mobbing in Japan _____ | 261 |

Barbara Zahn

Zivilcourage und Konfliktbewältigung – ver.di-Netzwerk Bayern _____ 269

Bernd Ruberg

Mobbing – ein Thema des Arbeits- und Gesundheitsschutzes _____ 276

Eberhard Kiesche

Das Betriebliche Eingliederungsmanagement als Chance _____ 286

Martin Wolmerath

Mobbing und Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz _____ 301