

Inhalt

Über den Autor	9
Vorwort	11
Anmerkung zur 6. Auflage	12
Einführung	15
 <i>1. Kapitel</i>	
Die Waffen der Einflussnahme	19
«Klick, surr»	21
Teuer = gut und andere (vor)eilige Schlüsse	26
Die Nutznießer	31
Jiu-Jitsu	34
Zusammenfassung	40
Übungsfragen	41
 <i>2. Kapitel</i>	
Reziprozität	43
Wie die Regel funktioniert	49
Die Übermacht der Regel	50
Politik	55
Die (oft teuer bezahlte) Gratisprobe	58
Nicht erbetene Gefälligkeiten	62
Schlechte Geschäfte	65
Gegenseitige Zugeständnisse	69
Die Neuverhandeln-nach-Zurückweisung-Taktik	72
Gegenseitige Zugeständnisse, der Wahrnehmungskontrast und Watergate	76

In der Zwickmühle	79
Mehr oder weniger freiwillige Blutspenden	80
Nette kleine Nebeneffekte	81
Abwehrstrategien	83
Die Regel in ihre Schranken verweisen	84
Den Feind ausräuchern	86
Zusammenfassung	89
Übungsfragen	90
 <i>3. Kapitel</i>	
Commitment und Konsistenz	93
Wer A sagt	95
Der Luxus automatischer Konsistenz	97
Die Festung der Ignoranz	98
Leider, leider ausverkauft	101
<i>Commitment</i> : Auf Gedeih und Verderb	106
Herz und Verstand	116
Die magische Handlung	117
Eigene Entscheidungen und innere Überzeugungen	136
Wenn sich Entscheidungen ihre eigenen Gründe suchen	141
<i>Low Ball</i> für einen guten Zweck	146
Abwehrstrategien	150
Signale vom Magen	150
Signale vom Herzen	153
Sind manche anfälliger als andere?	156
Zusammenfassung	159
Übungsfragen	161
 <i>4. Kapitel</i>	
Soziale Bewährtheit	163
Das Prinzip der sozialen Bewährtheit	165
Vormacher und Nachahmer	167
Nach der Sintflut	171
Todesursache: Ungewiss(heit)	181
Ein wissenschaftlicher Ansatz	187
Opferselbsthilfe	190
Unseresgleichen	193

Tödliche Gefolgschaft 1	198
Tödliche Gefolgschaft 2	209
Abwehrstrategien	214
Sabotage	215
Gegenprobe	220
Zusammenfassung	224
Übungsfragen	225
 <i>5. Kapitel</i>	
Sympathie	227
Freundschaften mit Hintergedanken	233
Warum finde ich dich sympathisch?	234
Äußerliche Attraktivität	234
Ähnlichkeit	237
Komplimente	240
Kontakt und Kooperation	242
Konditionierung und Assoziationen	254
Klingelt bei Ihnen etwas, wenn Sie den Namen	
Pawlow hören?	261
Nach den Nachrichten und dem Wetter nun zum Sport	264
Abwehrstrategien	269
Zusammenfassung	272
Übungsfragen	274
 <i>6. Kapitel</i>	
Autorität	277
Die Macht von Autoritäten	280
Blinder Gehorsam – Verlockung und Gefahr	286
Schein und Sein	291
Titel	291
Kleidung	298
Luxus	301
Abwehrstrategien	302
Echte oder vorgetäuschte Autorität?	303
Ehrlichkeit mit Hintergedanken	304
Zusammenfassung	309
Übungsfragen	310

7. Kapitel

Knappheit	313
Mangelware ist Qualitätsware	315
«Nur noch einige wenige Exemplare ...»	317
Zeitlimits	320
Reaktanz	322
Erwachsener Trotz: Liebe, Pistolen und Seifenlauge	325
Zensur	330
Optimale Bedingungen	335
Wie gewonnen, so zerronnen: Schokokekse und Glasnost	336
Kampf um knappe Ressourcen	342
Abwehrstrategien	348
Zusammenfassung	353
Übungsfragen	354

8. Kapitel

Das automatische Zeitalter	357
Primitive Automatismen	358
Moderne Automatismen	361
Finger weg von unseren Faustregeln!	363
Zusammenfassung	367
Übungsfragen	368
 Literatur	 369
Register	389
Quellen	393